

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000292443433

Mór Antal  
Aka  
Kossuth Lajos utca 41.  
2862

## Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Mór Antal!

Engedje meg, hogy az áramkimaradások kivizsgálásának kérelme tárgyú megkeresésére válaszolva, az illetékes munkatársunk állásfoglalása alapján az alábbiakról tájékoztassuk Önt a 2862 Aka, Kossuth Lajos utca 41. felhasználási helyére vonatkozóan:

2019. október első felében a pillanatnyi 1-2 másodperces áramkimaradásokat az Aka települést is ellátó 22 kV-os légvezeték GVA-LVA védelmi működései okozták.

A GVA védelmi működések 1 másodperces, az LVA védelmi működések pedig 1 perces áramkimaradásokat okoztak a felhasználási helyeken.

A gyakori védelmi működések miatt rendkívüli bejárást rendeltünk el az Aka települést is ellátó 22 kV-os légvezetéken.

2019. október 25-én megtaláltuk a gyakori védelmi működések okozóját és még aznap elhárítottuk a meghibásodást.

Szíves elnézésüket kérjük a pillanatnyi áramkimaradások okozta kellemetlenségeikért!

### Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. elérhetőségei:



www.eon.hu  
araminfo@eon.hu



06 20/30/70 459 96 00  
06 52 512 400  
H-K-Cs-P: 8:00-18:00,  
Sz: 8:00-20:00



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:  
1/02131214-00/2019/1

Ügyintéző neve:  
Gál Zsanett

2019.11.13.

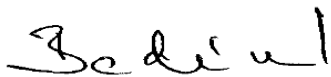
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
Székhely: 1134 Budapest,  
Váci út 17.  
Fővárosi törvényszék  
Cégbírósága  
Céggjegyzékszám: 01-09-  
873382

Megértését és együttműködését köszönjük.

Ha egyéb információkra van szüksége, akár a fentiekkel, akár más témákkal kapcsolatban, a jövőben is forduljon hozzánk bizalommal.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese  
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Várnai Péter  
Ügyfélkapcsolati szakértő